

Conditions générales de vente

Pour les particuliers

(En vigueur à partir du 09/08/2023)

Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de services conclues sur le site internet *Alexis Halbot*.

Le site internet *Alexis Halbot* est un service de :

- la société CoopConnexion - entrepreneur: Alexis Halbot
- située à : 18 rue Victor Picard 62300 Lens
- adresse URL du site: <https://alexishalbot.fr>
- adresse mail: contact@alexishalbot.fr
- téléphone: 0660158201

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de la commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente.

Article 1 - Contenu et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit aux prestations de services suivantes :

- Séances individuelles
- Ateliers et formations développement personnel et soft skills

Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

La vente est réputée conclue à la date d'acceptation de la commande ou à l'achat immédiat.

Toute commande ou achat immédiat implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes autres conditions à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément par le vendeur.

L'acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées avant son achat immédiat ou la passation de sa commande.

Article 2 - Informations précontractuelles

Préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de la commande et à la conclusion du contrat, ces conditions générales de vente sont communiquées à l'acheteur qui reconnaît les avoir reçues.

Sont transmises à l'acheteur de manière claire et compréhensible les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles du service;
- le prix du service ou le mode de calcul du prix et, s'il y a lieu, tous les frais supplémentaires de transport, de livraison ou d'affranchissement et tous les autres frais éventuels;
- la date ou le délai auquel le prestataire s'engage à exécuter le service, quel que soit son prix, et toute autre condition contractuelle;
- les informations relatives à l'identité du prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités ;
- les modalités prévues pour le traitement des réclamations;
- la durée du contrat, lorsqu'il est conclu à durée déterminée, ou les conditions de sa résiliation en cas de contrat à durée indéterminée;
- en ce qui concerne le contenu numérique toute interopérabilité pertinente de ce contenu avec certains matériels ou logiciels dont le professionnel a ou devrait raisonnablement avoir connaissance.

Le prestataire de service doit également communiquer à l'acheteur ou mettre à sa disposition les informations suivantes:

- statut et forme juridique, coordonnées permettant d'entrer en contact rapidement et de communiquer directement avec lui;
- le cas échéant le numéro d'inscription au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers;
- pour les activités soumises à un régime d'autorisation le nom et l'adresse de l'autorité l'ayant délivrée;
- Pour le prestataire assujetti à la taxe sur la valeur ajoutée, est identifié par un numéro individuel en application de l'article 286 ter du Code Général des Impôts son numéro individuel d'identification;
- pour le prestataire membre d'une profession réglementée, son titre professionnel, l'État membre de l'UE dans lequel il a été octroyé, ainsi que le nom de l'ordre ou de l'organisme professionnel auprès duquel il est inscrit;
- l'éventuelle garantie financière ou assurance de responsabilité professionnelle souscrite par lui, les coordonnées de l'assureur ou du garant ainsi que la couverture géographique du contrat ou de l'engagement .

Article 3 - Commande

Par commande il faut entendre : tout ordre portant sur les prestations figurant sur les tarifs du Vendeur et accepté par lui, accompagné du paiement de l'acompte éventuellement prévu sur le bon de commande.

Toute commande parvenue au vendeur est réputée ferme et définitive.

Elle entraîne adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente et obligation de paiement des Produits ou Prestations de Services commandés.

L'acheteur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat sauf exceptions prévues par l'article L 211 - 28 du Code de la Consommation, notamment: ce droit de rétractation ne peut être exercé pour tout bien ou service pleinement exécuté avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Article 4 - Devis

Pour les services donnant lieu à l'établissement d'un devis préalable la vente ne sera considérée comme définitive qu'après établissement d'un devis par le Vendeur, et confirmation de l'acceptation de la commande par l'Acheteur.

Les devis établis par le Vendeur ont une durée de validité de 1 mois.

Article 5 - Exécution de la prestation et résolution du contrat

Sauf conditions particulières expresses propres à la vente, l'exécution de la prestation s'effectuera à la date et à l'heure sélectionnée lors de la réservation en ligne, sous réserve de la réception par le Vendeur d'une commande en bonne et due forme.

En cas de manquement du vendeur à son obligation d'exécution à la date ou à l'expiration du délai prévu ci-dessus ou à défaut au plus tard 30 jours après la conclusion du contrat l'acheteur peut résoudre le contrat dans les conditions des articles L216-2 et L216-3 et L216-4 du Code de la Consommation par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable si après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, le professionnel de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne sait pas exécuter la prestation dans ce délai.

Le contrat est considéré comme résolu à la réception par le professionnel de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution à moins que le professionnel ne se soit exécuté entre-temps.

Néanmoins l'Acheteur peut immédiatement résoudre le contrat lorsque le professionnel refuse de fournir le service ou lorsqu'il n'exécute pas son obligation de fourniture de services à la date prévue si cette date ou ce délai constitue pour l'Acheteur une condition essentielle du contrat. Cette condition essentielle résulte des circonstances qui entourent la conclusion du contrat ou d'une demande expresse du consommateur avant la conclusion du contrat.

Hormis cas de force majeure l'acompte versé à la commande est acquis de plein droit et ne peut donner lieu à aucun remboursement.

Article 6 - délai de rétractation et remboursement

L'Acheteur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat.

Le Vendeur doit rembourser l'Acheteur de la totalité des sommes versées au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision de l'Acheteur de se rétracter (Code de la Consommation article L221-24), sauf retard justifié.

Conformément à l'article L242-4 du Code de la Consommation, lorsque le Vendeur n'a pas remboursé les sommes versées par l'acheteur, les sommes dues sont de plein droit majorées:

- du taux d'intérêt légal sur le remboursement intervient au plus tard 10 jours après l'expiration du délai de 14 jours énoncé ci-dessus,
- de 5 % si le retard est compris entre 10 et 20 jours,
- de 10 % si le retard est compris entre 20 et 30 jours,
- de 20 % si le retard est compris entre 30 et 60 jours,
- de 50 % entre 60 et 90 jours,
- Et de 5 points supplémentaires par nouveau mois de retard jusqu'à concurrence du prix du produit ,puis du taux d'intérêt légal.

Après le délai de rétractation de 14 jours, en cas d'annulation de la commande par l'acheteur, après acceptation du vendeur, pour quelques raisons que ce soit hormis la force majeure, une somme correspondant à la totalité du montant de l'achat sera acquise au vendeur, à titre de dommages et intérêts, en réparation du préjudice ainsi subi.

Article 7 - prix

Les prix sont fermes et définitifs. Sauf conditions particulières expresses propres à la vente, les prix des prestations effectuées sont ceux figurant dans le catalogue des prix au jour de la commande.

Ils sont exprimés en euro et indiqués toutes taxes comprises.

Article 8 - paiement

Sauf autres modalités prévues expressément, le paiement du prix s'effectue comptant à la commande. Aucune commande ne pourra être prise en compte à défaut d'un paiement complet à cette date.

Les paiements effectués par l'Acheteur ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Vendeur des sommes dues.

Une facture sera remise à l'acheteur sur simple demande.

Article 9 - garantie

Les garanties légales de conformité et des vices cachés s'appliquent aux produits vendus uniquement, elles ne s'appliquent pas aux prestations de services.

9-1 garantie légale de conformité

CoopConnexion - Alexis Halbot est garant de la conformité du bien vendu au contrat, permettant à l'Acheteur de formuler une demande au titre de la garantie légale de conformité prévue aux articles L217-3 et suivants du Code de la Consommation.

En cas de mise en œuvre de la garantie légale de conformité, il est rappelé que :

- L'acheteur bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- L'acheteur peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L217-17 du Code de la Consommation ;
- L'acheteur n'a pas apporté la preuve de la non-conformité du bien durant les 24 mois en cas de bien neuf (12 mois en cas de biens d'occasion), suivant la délivrance du bien.

9-2 garantie légale des vices cachés

Conformément aux articles 1641 et suivants du Code civil, *CoopConnexion - Alexis Halbot* est garant des vices cachés pouvant affecter le bien vendu. Il appartiendra à l'acheteur de prouver que les vices existaient à la vente du bien et sont de nature à rendre le bien impropre à l'usage auquel il est destiné. Cette garantie doit être mise en œuvre dans un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice.

L'acheteur peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix conformément à l'article 1644 du Code civil.

9-3 obligation de moyens

Le Vendeur n'est tenu que d'une obligation de moyens, et non de résultat dans l'exécution de ses prestations. Sa responsabilité ne saurait être engagée du seul fait que le client ne s'estimerait pas pleinement satisfait de la prestation fournie.

Article 10 - propriété intellectuelle

Tous les documents techniques, produits, dessins, photographies remis à l'Acheteur demeurent la propriété exclusive de *CoopConnexion - Alexis Halbot*, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, et doivent lui être rendus à sa demande.

L'Acheteur s'engage à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle du fournisseur et s'engage à ne les divulguer à aucun tiers.

Article 11- juridiction compétente

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le Vendeur et l'Acheteur, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit français.

En dehors des cas où la loi ne le permet pas, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Arras.

Article 12 - la langue du contrat

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 13 - médiation et règlement des litiges

L'Acheteur peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tous modes alternatifs de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

En cas de contestation, les coordonnées du médiateur auquel l'acheteur peut s'adresser sont les suivantes: *non défini*.

Conformément à l'article 14 du règlement (UE) numéro 524/2013, la Commission européenne a mis en place une plate-forme de règlement en ligne des litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union Européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

Article 14 - loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français.

Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, l'Acheteur s'adressera en priorité au Vendeur pour obtenir une solution amiable.

Article 15 - protection des données personnelles

Données collectées

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur ce site sont les suivantes:

- enregistrement au fichier client: lors de la création du fichier client, ses nom; prénom; adresse électronique; adresse postale;
- cookies: les cookies sont utilisés dans le cadre de l'utilisation du site. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur. La politique de cookies est disponible et accessible directement depuis le site internet.

Utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services du site web, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations peuvent être les suivantes:

- accès et utilisation du site web par l'utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation du site web,
- organisation des conditions d'utilisation des services de paiement ;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur,
- proposition à l'utilisateur de la possibilité de communiquer avec d'autres utilisateurs du site web,
- mise en œuvre d'une assistance utilisateurs ;
- personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences ;
- prévention et détection des fraudes, malware (Malicious software ou logiciel malveillant) et gestion des incidents de sécurité ;
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;
- envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur.

Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants:

- quand l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, le site web est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;
- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du site web des informations accessibles au public ;
- lorsque l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- quand le site web recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- si la loi l'exige, le site Web peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le site web et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- si le site web est impliqué dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, il pourra être amené à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seront informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

Sécurité et confidentialité

Le site web met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le site web ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

Mise en œuvre des droits des utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits ci-dessous mentionnés qui peuvent être exercés en faisant leur demande à l'adresse suivante: contact@alexishalbot.fr

- Le droit d'accès: ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, le site web peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude.
- Le droit de rectification: si les données à caractère personnel détenues par le site Web sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.
- Le droit de suppression des données: les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.
- Le droit à la limitation du traitement: les utilisateurs peuvent demander au site web de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- Le droit de s'opposer au traitement des données: les utilisateurs peuvent s'opposer à ce que ces données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- Le droit à la portabilité: ils peuvent réclamer que le site web leur remette les données personnelles qui lui sont fournies pour les transmettre à un nouveau site web.

Evolution de la présente clause

Le site web se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, le site web s'engage à publier la nouvelle version sur son site. Le site web informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de supprimer son compte.

Annexe

Formulaire de rétractation

Formulaire à compléter par le consommateur, et à envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception, dans le délai maximum de 14 jours suivant la date de conclusion du contrat de prestation.

Formulaire de rétractation

à l'attention de:

CoopConnexion - Alexis Halbot

18 rue Victor Picard 62300 Lens,

06.60.15.82.01

contact@alexishalbot.fr

Je vous notifie, par la présente, ma rétractation du contrat portant sur la prestation de service, commandée le:

Prénom et nom du consommateur:

Adresse du consommateur:

Date:

Signature du consommateur:
